

Teleconsultatie : balans en perspectieven voor het jaar 2020

François Daue – SOLSTISSE

Solstisse
SOLUTIONS AND STRATEGIES



De spelers op de markt

TELECONSULTATION

FRANCE



EUROPE



ADJACENT



(Source: astorya.vc - Dec. 2018)

Voor wie en Hoe

- Voor de individuele zorgverstrekkers
- Voor de zorgstructuren (ziekenhuizen, rusthuizen, medische huizen, ...)
- Voor de ondernemingen zoals in Frankrijk:
 - **Platformen voor geprogrammeerde of rechtstreekse teleconsultatie inzake gezondheid op het werk** mits gebruik van aangepaste kabinés
 - Vertrouwelijkheid van de dialoog door videotransmissie tussen de patiënt/werknemer en de arts van het platform, alsook een klinisch onderzoek door gebruik te maken van geconnecteerde toestellen die verschillende indicatoren meten en op afstand door de arts geanalyseerd worden
 - Ze worden aan het personeel aangeboden in het kader van het verzekeringscontract dat de onderneming voor haar werknemer afsluit.

PATIENT ALLEEN OF BEGELEID DOOR EEN GEZONDHEIDSWERKER
(verpleegkundige, kinesist ...)

Terugbetaling in Frankrijk sinds sept. 2018

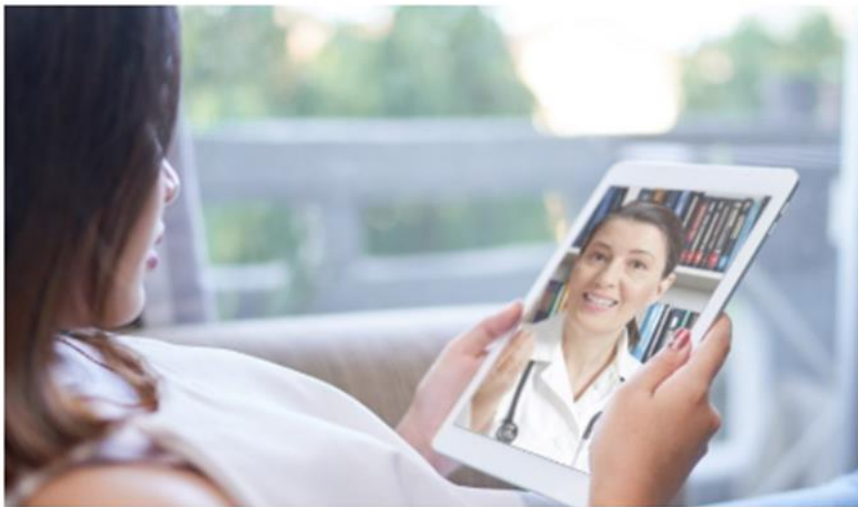
- De teleconsultatie moet deel uitmaken van het gecoördineerde zorgparcours om de zorgkwaliteit te garanderen.
- De teleconsultatie wordt door de arts aan hetzelfde tarief als een normale consultatie aangerekend.
- De patiënt moet tijdens de 12 maanden voorafgaand aan de teleconsultatie een fysieke raadpleging gehad hebben.
- De teleconsultatie moet gebeuren door de behandelende arts, zij het met enkele uitzonderingen: patiënten onder de 16 jaar, noodsituaties ...
- Tele-expertise tussen professionele zorgverstrekkers wordt ook terugbetaald, maar aan een lager tarief.

Het reglementaire kader in België

- Er bestaat hier geen wetgeving die de teleconsultatie omkadert, zoals in Frankrijk, maar in september 2018 werd wel een eerste stap in die richting gezet.
- Wanneer de zorgverstrekkers hun patiënten op afstand helpen – in het kader van de telegeneeskunde – moeten ze dezelfde kwaliteitsvereisten als bij een fysiek contact in acht nemen.
- De minister van Volksgezondheid, Maggie De Block, heeft deze bepaling laten opnemen in het wetsontwerp inzake de kwaliteitsvolle praktijkvoering in de gezondheidszorg. Op 21.09.2018 heeft de ministerraad groen licht gegeven aan dit wetsontwerp.
- Minister De Block wil ervoor zorgen dat dezelfde veiligheids- en kwaliteitsvereisten gelden als voor de fysieke raadplegingen.

Wat brengt de toekomst in België?

- Verkiezingsbelofte van minister De Block: de arts ook online kunnen raadplegen



Engagement 3: Pouvoir également consulter son médecin en ligne

- Groen licht van de Raad van de Orde: 21-09-2019

Teleconsultatie is een vorm van uitoefening van de geneeskunde. Daardoor is ze onderworpen aan de ethische, juridische en deontologische regels eigen aan de uitoefening van de geneeskunde.

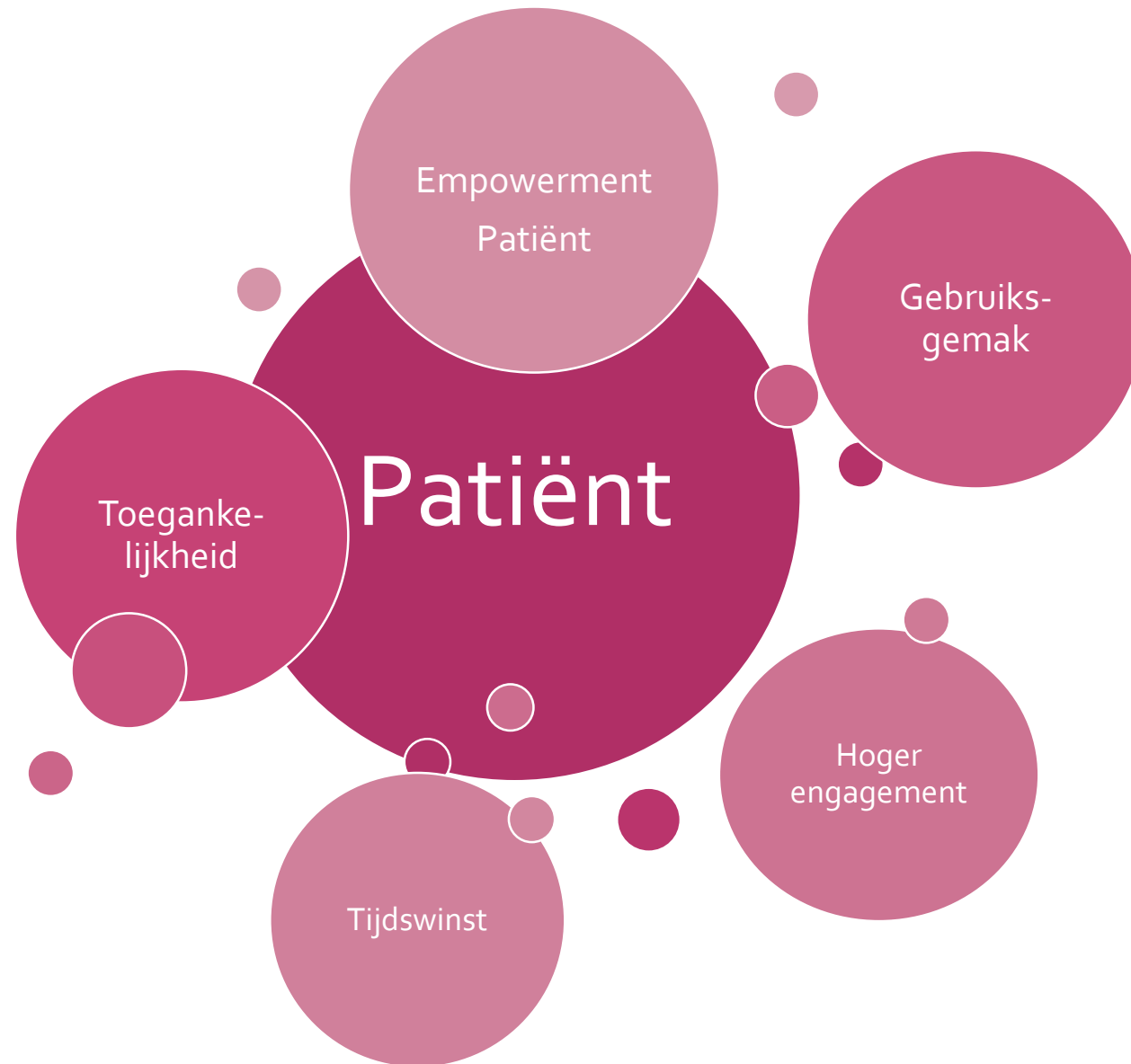
Het gebruik van de medische consultatie op afstand is gerechtvaardigd op voorwaarde dat ze gemotiveerd is door de verbetering van het welzijn en de opvolging van de patiënt. Vooraleer ze in een welbepaalde context ingeschreven wordt, moet ze voorafgegaan worden door een analyse van de risico's en voordelen voor de patiënten.

Gebruikservaring

- Reële meerwaarde
- Zich beperken tot zijn eigen patiënten
- De schriftelijke vragen vergeten
- Technologische integratie
- Innoverende technologie = organisatie van het kabinet herbekijken om mee te evolueren ...

- Wordt bijvoorbeeld gebruikt in het kader van een alcoholverslaving

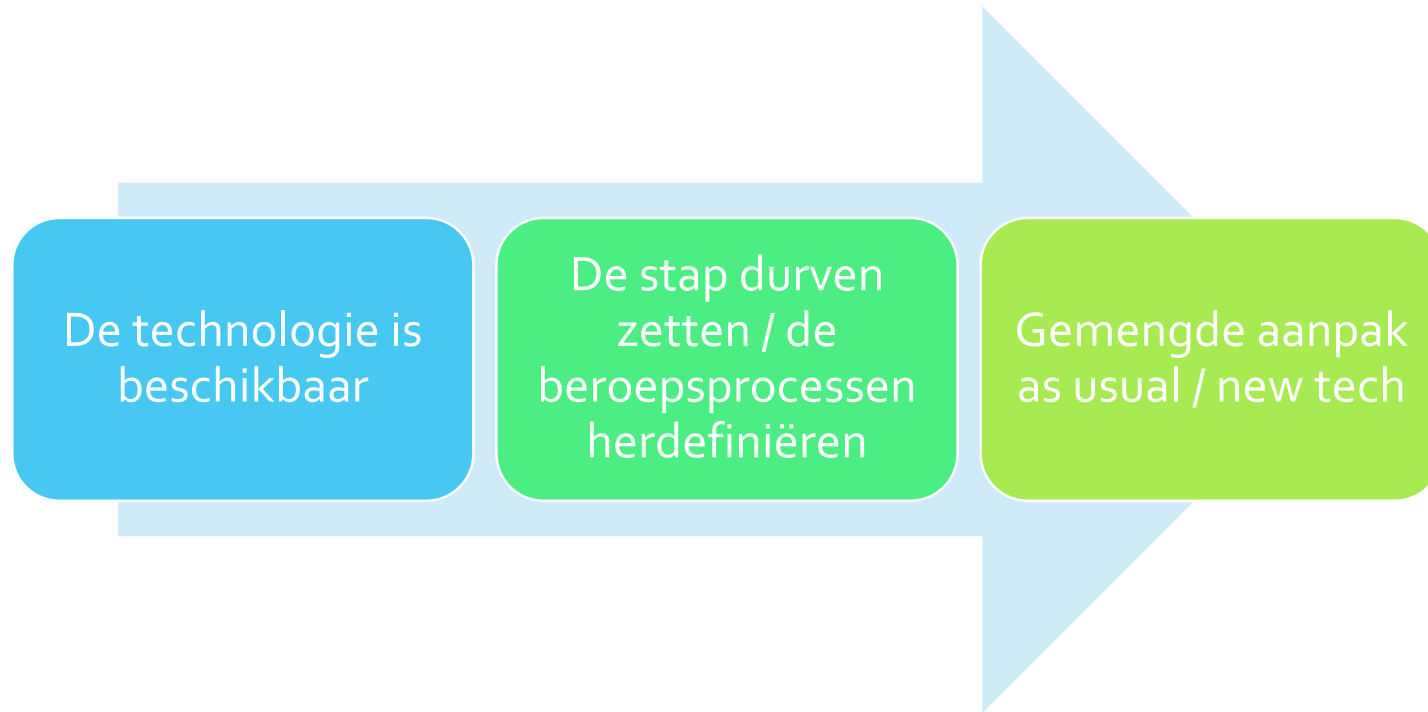
PATIENTGERICHTE AANPAK



MEERWAARDE



En voor de arbeidsgeneeskunde



Dank u voor uw aandacht

Voor meer informatie :

- www.solstisse.com
- francois.daue@solstisse.com